

**CURIE** DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E TERAPIA

# CARTA DEI SERVIZI

# Carta Dei Servizi

Gentile Ospite,

dandoLe il benvenuto nella **Struttura Sanitaria Ambulatoriale Curie**, vogliamo presentarLe la "**Carta dei Servizi**", uno strumento che intende garantire ai Cittadini una corretta e comprensibile informazione sui servizi erogati, una conoscenza degli standard di qualità, l'opportunità per tutti di intervenire per il miglioramento del servizio offerto.

Attraverso questo strumento vogliamo rispondere alle domande che più frequentemente si pone chi accede alla nostra Struttura Sanitaria: sappiamo bene, infatti, che l'informazione è importante tanto quanto la qualità del servizio che Curie, da oltre quarant'anni, garantisce avvalendosi di Medici Specialisti di estrazione Universitaria e Ospedaliera, Personale Sanitario specializzato costantemente formato ed aggiornato e tecnologie di ultima generazione capaci di garantire una corretta e tempestiva diagnosi.

Direttore Sanitario  
**Dott. Gianfranco Bracchi**  
*Specialista in Radiologia Medica  
e Medicina Nucleare*

# Sommario:

- 1 **Presentazione** p. 4
- 2 **Servizi SSN ed in Solvenza** p. 8
- 3 **Servizi in Solvenza** p. 16
- 4 **Informazioni utili e contatti** p. 18



# Presentazione

sezione prima



# 1.1 Introduzione

## 1.2 Principi Fondamentali

## 1.3 La nostra Missione

## 1.4 Standard di Qualità

# 1.1 Introduzione

Curie Diagnostica per Immagini e Terapia è attiva dal 1970 in Cologno Monzese (Milano) con due Strutture Sanitarie:



- **Diagnostica per Immagini e Poliambulatorio** - Viale Liguria, 37  
Struttura privata, accreditata e a contratto con il Sistema Sanitario Regionale, certificata ISO 9001.  
La sede occupa una superficie complessiva di circa 1.300 mq suddivisa su due piani e dispone di un ampio parcheggio per i Pazienti attiguo alla Struttura con posti riservati ai portatori di handicap. La Struttura, dotata di macchinari all'avanguardia, è un centro di eccellenza per ciò che concerne la Diagnostica per Immagini e le attività Ambulatoriali svolte.
- **Poliambulatorio** - Viale Emilia ang. Viale Liguria  
Struttura privata, autorizzata e certificata ISO 9001.  
Eroga molteplici prestazioni Ambulatoriali in regime privato e in convenzione con Enti e Assicurazioni. Data la vicinanza con la Struttura di Viale Liguria è possibile utilizzare il medesimo parcheggio o quello pubblico gratuito adiacente alla Struttura.

Direttore Sanitario delle Strutture è il Dott. Gianfranco Bracchi, specialista in Radiologia Medica e Medicina Nucleare.

## 1.2 Principi Fondamentali

Nell'erogazione di tutti i servizi, la Struttura Sanitaria Ambulatoriale **Curie** si ispira innanzi tutto ai valori dell'accoglienza e si richiama ai principi fondamentali di seguito elencati:

- **Eguaglianza ed imparzialità**

Impegno ad assicurare che i comportamenti degli Operatori verso gli Utenti siano ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità affinché ad ogni persona sia garantito il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

- **Partecipazione**

Ogni Utente è chiamato ad essere partecipe e corresponsabile della gestione della propria salute e del clima sociale che caratterizza la vita della Struttura. Sarà chiamato a dare il suo apporto in termini di suggerimenti e, dove è il caso, di lamentele ed encomi.

- **Continuità**

Impegno ad assicurare la regolarità dei servizi e la continuità quantitativa e qualitativa. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, saranno adottate misure volte ad arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

- **Efficienza ed Efficacia**

Le attività vengono pianificate in modo da garantire la promozione della salute, evitare sprechi di risorse e migliorare l'efficienza delle prestazioni erogate, senza compromettere l'efficacia del servizio reso.

- **Trasparenza**

Il Paziente ha il diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni, alle modalità di accesso ed alle diverse competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare al momento le persone che lo hanno in cura, di ottenere dai Sanitari informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi e alla terapia proposta.



## 1.3 La nostra missione

Fornire all'Utente servizi diagnostici, terapeutici e visite di elevata qualità ed altamente specializzati. Il fine è quello di migliorare continuamente:

- l'efficacia, la qualità e la sicurezza delle cure;
- l'eccellenza dei nostri Medici;
- il mantenimento degli standard tecnologici e l'adeguamento ai parametri di riferimento nazionali ed internazionali;
- l'efficienza della gestione;
- lo sviluppo professionale dei Dipendenti;
- il rapporto umano tra Utenti ed Operatori Sanitari nel rispetto della persona.

## 1.4 Standard di qualità



### **Qualità della strumentazione di Diagnostica e di Terapia**

L'uso di apparecchiature tecnologicamente all'avanguardia permette di eseguire al miglior livello qualitativo ogni indagine; in particolare le apparecchiature delle diagnostiche di radiologia sono accessibili anche per anziani e disabili. L'apparecchiatura per le indagini RMN è di tipo "aperto", tale configurazione aiuta il Paziente a non avere sensazioni claustrofobiche.

### **Mantenimento degli standard di qualità della strumentazione**

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito da un continuo aggiornamento della stessa e dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica. Sono costantemente in atto i controlli di qualità delle apparecchiature diagnostiche più sofisticate.

### **Mantenimento degli standard di qualità della prestazione**

Un costante aggiornamento professionale del Personale Specialistico (Medici, Operatori e Tecnici) è la garanzia per il mantenimento degli standard di qualità in termini di servizi erogati.

### **Qualità dei servizi**

È monitorata attraverso l'analisi dei questionari sulla soddisfazione del Paziente (qualità percepita) e sul contenimento dei tempi di attesa. Il mantenimento della Certificazione secondo la norma ISO 9001, per le sedi della Struttura, è una garanzia di massima attenzione alla qualità aziendale nel suo complesso.

# 2 Servizi SSN ed in Solvenza sede di Viale Liguria 37

## sezione seconda







DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



RADIOLOGIA INTERVENTISTICA E MININVASIVA



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA



AMBULATORIO ORTOPEDICO PIEDE E CAVIGLIA



CARDIOLOGIA



CHIRURGIA GENERALE



CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA



NEUROLOGIA



ENDOCRINOLOGIA



MEDICINA FISICA



UROLOGIA

# Diagnostica per Immagini

## **RISONANZA MAGNETICA APERTA AD ALTO CAMPO**

La risonanza magnetica è un esame diagnostico che permette di visualizzare l'interno del nostro corpo senza effettuare operazioni chirurgiche o somministrare raggi X; risulta pertanto un'indagine sicura ed innocua anche per la ripetizione di esami a breve distanza di tempo.

I vantaggi di questa apparecchiatura aperta ad alto campo:

### - APPARECCHIATURA APERTA

L'ampia apertura dello scanner consente di eseguire l'esame con la migliore tecnologia disponibile anche a pazienti claustrofobici che non tollerano gli spazi stretti, gli obesi ed i bambini.

### - ALTISSIMA QUALITÀ DELLE IMMAGINI

È la tecnologia più avanzata nel settore delle apparecchiature aperte, con immagini ad elevata risoluzione spaziale e di contrasto contrariamente alle apparecchiature aperte "a basso campo", permettendo di effettuare tutte le indagini di competenza clinica nelle più differenti branche senza confini.

### - RIDUZIONE DEL TEMPO DI ESAME

Grazie alla facilità di posizionamento del paziente, alla qualità delle immagini ed ai programmi più avanzati di riduzione degli artefatti da movimento.



## TAC VOLUMETRICA MULTISTRATO A BASSA DOSE DI RADIAZIONI

La tomografia computerizzata, anche nota come TAC o TC, è una tecnica diagnostica in grado di creare immagini assiali (a "fetta") del corpo umano con e senza l'utilizzo di mezzo di contrasto. L'alta risoluzione spaziale e di contrasto e la possibilità di studiare in simultanea grandi zone del corpo umano, la rendono una tecnica imprescindibile per la diagnosi di tutte le patologie con un'esposizione, a una dose di radiazioni assolutamente trascurabile in confronto a quanto ottenibile solo pochi anni fa.

I vantaggi di quest'indagine:

- l'esame TAC è indolore, non-invasivo e accurato
- è possibile visualizzare con lo stesso esame allo stesso momento multiple strutture (ossa, polmoni, tessuti molli e vasi)
- è veloce da eseguire ed in caso di emergenze può identificare lesioni o sanguinamenti così velocemente da poter intervenire immediatamente
- è meno costosa della RM ed è meno sensibile ai movimenti del paziente
- al contrario della RM può essere effettuata anche in pazienti con pacemaker o altri dispositivi medici
- è fondamentale nel guidare il radiologo durante procedure interventistiche quali biopsie o drenaggi
- in casi selezionati può determinare la diagnosi con un'accuratezza tale da sostituire la chirurgia esplorativa o le biopsie
- le radiazioni non vengono trattenute all'interno del corpo del paziente al termine dell'esame anche dopo la somministrazione del mezzo di contrasto che non è radioattivo



## **RADIOLOGIA DIGITALE CON SISTEMA TELECOMANDATO MULTIFUNZIONALE OPERA SWING**

Per radiografia (RX), o esame radiologico, si intende lo studio di un segmento scheletrico (mano, polso, gomito, ecc.) o di un distretto (torace, addome) attraverso l'utilizzo di radiazioni ionizzanti di tipo X. Questo tipo di esame viene principalmente effettuato per monitorare la degenerazione ossea (artrosi), le alterazioni infiammatorie (artrite), e lesioni ossee in genere, come quelle che insorgono in seguito a traumi e per innumerevoli motivi, costituendo il cardine della diagnostica per immagini.

OPERA Swing è il rivoluzionario sistema telecomandato multifunzionale specificamente studiato per gestire, mediante un'unica soluzione altamente integrata, esami di elevato contenuto diagnostico in radiografia digitale. Il ribaltamento del tavolo d'esame a +/- 90° permette l'esecuzione di esami di routine e specialistici, con paziente disteso o in posizione eretta.

## **MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC)**

La MOC è una tecnica diagnostica che misura la densità minerale dello scheletro e ne consente di valutare nel tempo le variazioni e l'eventuale degenerazione della struttura. Sono diverse le condizioni cliniche in cui è indicata la mineralometria ossea computerizzata; attualmente è la tecnica diagnostica di riferimento per effettuare la diagnosi di osteoporosi.

## **MAMMOGRAFIA CON TOMOSINTESI (DBT)**

La mammografia è una tecnica che permette al medico di diagnosticare tumori della mammella in fase precoce, quando sono di dimensioni di pochi millimetri, ancora non palpabili ed in una fase in cui il loro trattamento ne può determinare la completa guarigione.

Per sconfiggere il cancro al seno, la prevenzione resta l'arma fondamentale.

In tal senso, l'adozione della tomosintesi mammaria, la tecnologia all'avanguardia utilizzata per la prevenzione senologica, è fondamentale per tutte le donne.



La Tomosintesi è l'evoluzione della mammografia poichè di fatto è una mammografia tridimensionale ad alta definizione.

La Tomosintesi digitale della mammella (DBT, Digital Breast Tomosynthesis) è infatti una tecnica tridimensionale che permette di ricostruire immagini della mammella in 3D a partire da un numero finito di proiezioni bidimensionali a bassissima dose, ottenute con angolazioni diverse del tubo radiogeno.

È una particolare radiografia delle ghiandole mammarie, assolutamente innocua ed indolore. Impiegando una trascurabile dose di raggi X, è possibile eseguire periodicamente mammografie, senza significativi rischi.

Per questa peculiarità la Tomosintesi, sebbene non sia considerato l'esame di scelta nello screening, è la più recente innovazione nel campo della senologia, quale l'esame indispensabile per la diagnosi precoce del tumore della mammella nelle donne oltre i 40 anni, età in cui il rischio di ammalarsi aumenta in modo significativo.



## ECOGRAFIA

L'ECOGRAFIA è una metodica d'indagine che non utilizza radiazioni ionizzanti (raggi X) ma onde acustiche (ultrasuoni) e consente di vedere l'interno del corpo umano.

È una tecnica completamente priva di rischi ed indolore.

I vantaggi di quest'indagine:

- è innocua per il paziente e può essere ripetuta innumerevoli volte a breve distanza di tempo;
- è molto precisa e sensibile ed in grado di evidenziare numerose patologie anche in fase precoce.

Esami eseguibili presso il nostro centro:

- ECOGRAFIA ADDOME
- ECOGRAFIA ARTICOLARE
- ECOGRAFIA CUTE E SOTTOCUTE
- ECOGRAFIA GINECOLOGICA
- ECOGRAFIA MAMMELLA
- ECOGRAFIA TIROIDE E COLLO
- ECOGRAFIA UROGENITALE E TRANSRETTALE



	SALA Room
Diagnostica RX - A <i>X-Ray Scanner - A</i>	6
Diagnostica RX - B <i>X-Ray Scanner - B</i>	7
MOC	8
Senologia <i>Breast Clinic</i>	9
Mammografia <i>Mammographic Screening</i>	10
T.A.C. <i>CT Scanner</i>	11
Diagnostica RM <i>MR Scanner</i>	12

## ORTOPANTOMOGRAFIA DIGITALE (OPT)

La RADIOGRAFIA PANORAMICA DENTALE (chiamata anche Ortopanoramica) è un esame radiografico delle due arcate dentali complete. Serve per avere una visione globale dello stato dei denti, dell'osso mandibolare e mascellare, delle articolazioni ed in maniera indiretta e parziale dei tessuti molli. È inoltre indispensabile per valutare lo stato della dentizione nei soggetti in età di sviluppo, per evidenziare eventuali malformazioni dentarie o denti inclusi e per ricercare lesioni ossee, infiammatorie, cistiche o tumorali a carico degli alveoli e degli altri costituenti scheletrici che circondano i denti.

## CONE BEAM

È una nuova tecnica di Tomografia Computerizzata dedicata allo studio del massiccio facciale, in particolare delle arcate dentarie, nella valutazione e programmazione di interventi di implantologia poiché consente di approfondire le caratteristiche morfo-strutturali, l'altezza e lo spessore dell'osso alveolare nelle sedi di interesse implantari. Questa particolare tecnologia consente di acquisire un ampio volume di immagini con notevole riduzione di esposizione alle radiazioni rispetto ai sistemi TAC tradizionali.





# 3

Servizi in Solvenza  
sede Viale Emilia ang. Viale Liguria

sezione terza







CARDIOLOGIA



CHIRURGIA GENERALE



CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA



DERMATOLOGIA



ENDOCRINOLOGIA



GASTROENTEROLOGIA



MEDICINA ESTETICA



MEDICINA DELLO SPORT (prossima apertura)



MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE



NEUROLOGIA



NUTRIZIONE



OCULISTICA



ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA



AMBULATORIO ORTOPEDICO MANO E GOMITO/PIEDE E CAVIGLIA



OSTETRICIA E GINECOLOGIA



OTORINOLARINGOIATRIA



PNEUMOLOGIA



SENOLOGIA



UROLOGIA

# 4

## Informazioni utili e contatti

### sezione quarta



- 4.1 ACCESSO ALLE STRUTTURE AMBULATORIALI
- 4.2 MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI
- 4.3 MODALITÀ PRENOTAZIONE
- 4.4 CONVENZIONI CON ENTI E ASSICURAZIONI
- 4.5 TEMPI D'ATTESA
- 4.6 PAGAMENTO DI PRESTAZIONI E SERVIZI
- 4.7 ESENZIONE TICKET
- 4.8 DOCUMENTI PER PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE ESAMI E VISITE
- 4.9 RITIRO REFERTI
- 4.10 ORARI
- 4.11 NUMERI UTILI E CONTATTI
- 4.12 MECCANISMI TUTELA
- 4.13 DIRITTO ALL'INFORMAZIONE
- 4.14 COME RAGGIUNGERCI

## 4.1 Accesso alle Strutture Ambulatoriali

L'accesso alle Strutture è assicurato a tutti i Cittadini/Utenti da una segnaletica adeguata, posta sia all'interno che all'esterno delle Strutture, e dall'eliminazione delle barriere architettoniche.

Percorsi di accettazione prioritaria per Pazienti disabili e donne in attesa.

I parcheggi adiacenti alle Strutture prevedono la sosta per disabili.

## 4.2 Modalità di accesso alle prestazioni Ambulatoriali

### - Con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN):

la prestazione è erogata con il pagamento del ticket - oppure in esenzione per gli aventi diritto - come previsto dalla normativa vigente.

### - In convezione diretta o indiretta con Enti o fondi assicurativi:

offre la possibilità di effettuare una prestazione nel caso l'ente di appartenenza aderisca alla convenzione.

### - In solvenza:

le prestazioni specialistiche erogate dai medici in regime di solvenza sono totalmente a carico di chi le richiede.



## 4.3 Modalità di prenotazione

### **Prenotazione telefonica:**

#### **Centro Unico Prenotazioni CUP**

02.27.32.19.01

#### **Lunedì-Venerdì:**

8.30 - 12.30 / 14.00 - 17.30

#### **Sabato**

8.00 - 12.00

### **Prenotazione in sede:**

#### **Lunedì-Venerdì:**

8.00 - 18.30

#### **Sabato**

8.00 - 12.00

Tutte le prenotazioni, che possono essere effettuate telefonicamente, sono subordinate alla corretta lettura della prescrizione medica.

Per i Pazienti che NON sono in possesso di una mail, le prenotazioni per tutte le indagini radiologiche con **mezzo di contrasto (MDC)** debbono essere effettuate presso la sede. Le prenotazioni di Onde d'urto debbono essere effettuate in sede, presentandosi con la richiesta del Medico di Base o dello Specialista su apposito formulario. Per annullare una prenotazione è sufficiente telefonare al CUP o scrivere una mail: [annulli.prenotazioni@curie.it](mailto:annulli.prenotazioni@curie.it)

### **Prenotazioni tramite internet:**

#### **[www.curie.it](http://www.curie.it) - [prenotazioni@curie.it](mailto:prenotazioni@curie.it)**

Le prenotazioni tramite internet sono attive 24h/24h: gli Operatori, a seguito della richiesta, contatteranno i Pazienti il prima possibile e comunque entro 2 giorni lavorativi.



## 4.4 Convenzione con Enti e Assicurazioni

**Curie s.r.l.** è convenzionato con la maggior parte degli Enti Assicurativi, Casse Mutue, Fondi Sanitari Integrativi e Associazioni di Categoria. Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta:

**Convenzione diretta:** l'Ente convenzionato si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio assistito.

**Convenzione indiretta:** il Paziente, usufruendo comunque di condizioni economiche di favore, paga in toto le prestazioni erogate e richiede poi il rimborso alla propria Assicurazione, Cassa Mutua o Fondo.

Principali Enti e Assicurazioni:



L'elenco completo, ed in costante aggiornamento, è consultabile sul nostro sito:  
[www.curie.it/convenzioni](http://www.curie.it/convenzioni)

## 4.5 Tempi d'attesa

**Curie** ha adeguato la propria organizzazione per aderire al programma della Regione Lombardia volto alla riduzione dei tempi di attesa per le prestazioni ordinarie.

Non rientrano nelle prestazioni ordinarie le urgenze, le urgenze differibili, i controlli programmati e le prenotazioni concordate.

Le urgenze sono trattate secondo le indicazioni Regionali in vigore. Per prenotazioni concordate si intendono le richieste dei Pazienti per giorni specifici e/o i raggruppamenti di prestazioni. L'elenco dei tempi medi d'attesa è consultabile sul sito internet:

**[www.curie.it](http://www.curie.it)**

## 4.6 Pagamento di prestazioni e servizi

### **Pagamento delle quote individuali di partecipazione alla spesa**

Le quote che, in base alle norme in vigore, sono a carico del Cittadino-Utente, sono rimosse, contro rilascio di fattura, normalmente all'atto dell'esecuzione dell'indagine o della prima seduta del ciclo di terapia.

I costi delle prestazioni sono consultabili presso le accettazioni.

## 4.7 Esenzione ticket

### **Sono esenti da ticket:**

1. minori di 14 anni (fino al compimento del 14° anno di età, indipendentemente dalla posizione reddituale del nucleo familiare di appartenenza) Cod E11;
2. minori di 6 anni appartenenti a nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98 Cod E01;
3. Cittadini di età superiore ai 65 anni con reddito complessivo familiare non superiore a € 36.151,98 Cod E01;
4. Cittadini di età superiore a 65 anni con reddito complessivo familiare compreso tra i € 36.151,98 e € 38.500,00 Cod E05;
5. titolari di pensione al minimo ultrasessantenni e familiari a carico con reddito complessivo familiare inferiore a € 8.263,31, incrementato a € 11.362,05 in presenza di coniuge a carico e di ulteriori € 516,45 per ogni figlio a carico Cod E04;
6. titolari di pensione sociale e loro familiari a carico Cod E03;
7. lavoratori in mobilità, in CIGs, in CIG deroga, in contratto di solidarietà difensivo e loro familiari a carico. Disoccupati iscritti agli elenchi anagrafici dei centri per l'impiego e familiari a loro carico.

Per maggiori info, consultare la pagina dedicata alle "esenzioni" sul sito della ATS Milano.

## 4.8 Documenti per prenotazione e accettazione esami e visite

### Esami e visite, SSN

- Carta Regionale dei Servizi (CRS)/Tessera Sanitaria
- Impegnativa del Medico curante o del Pediatra di Libera Scelta oppure dello Specialista ospedaliero, unicamente se il Paziente ha effettuato visite SSN
- Tessera di esenzione, per chi ne usufruisce

### Esami e visite convenzionate con Enti assicurativi

- Carta Regionale dei Servizi (CRS)/Tessera Sanitaria
- Richiesta medica, per le prestazioni radiologiche e preferibilmente per RM
- Autorizzazione con presa in carico dell'ente convenzionato all'esecuzione della prestazione

### Esami e visite a pagamento (in solvenza)

- Codice Fiscale o Carta Regionale dei Servizi (CRS)
- Richiesta medica per le prestazioni radiologiche e preferibilmente per RM

## 4.9 Ritiro referti

I referti sono disponibili per il ritiro come da modulo di delega consegnato all'atto dell'accettazione. Nel rispetto della normativa vigente (D.lgs. 196/2003 e s.m.i.) il ritiro dei referti può essere effettuato dal:

- **Paziente** che ha eseguito la prestazione diagnostica, con il modulo ricevuto il giorno dell'esecuzione dell'esame debitamente compilato e un documento di identità valido.
- **Delegato** del Paziente, munito del modulo di ritiro compilato nella sezione "Delega", un documento di identità valido e fotocopia del documento di identità valido del delegante.

**I referti degli ambulatori ecografici e ambulatori settore a visita, di norma, sono consegnati immediatamente.**

È inoltre attivo un servizio di spedizione dei referti a domicilio tramite corriere convenzionato che permette, ad un costo convenuto, di ricevere direttamente a domicilio il proprio referto nelle 24h/72h successive al giorno previsto per il ritiro.



## 4.10 Orari

<b>Viale Liguria 37</b>	<b>Lunedì-Venerdì</b> 8.00 -18.30	<b>Sabato</b> 8.00 -12.00
<b>Viale Emilia ang. Viale Liguria</b>	8.30 -12.30 14.00 -18.00	Chiuso

## 4.11 Numeri Utili e Contatti

Le Strutture Sanitarie Ambulatoriali **Curie** si trovano nel centro di Cologno Monzese, ampiamente segnalate con apposita cartellonistica.

### **PRENOTAZIONI**

Tel. 02/27321901

mail: prenotazioni@curie.it

### **AMMINISTRAZIONE**

fax: 02/25371189

mail: amministrazione@curie.it

### **UFFICIO COMUNICAZIONE E MARKETING**

mail: comunicazione@curie.it

### **URP**

mail: urp@curie.it



## 4.12 Meccanismi di tutela

- **Reclami:** Curie favorisce la tutela dei diritti degli Utenti anche attraverso la verifica degli atti e dei comportamenti all'interno delle proprie Strutture, assicurando la possibilità al Cittadino-Utente di avanzare reclamo presso la Direzione. Il reclamo può essere fatto in forma scritta, consegnato in busta chiusa all'accettazione, oppure tramite l'indirizzo mail **URP@curie.it** o attraverso il sito internet **www.curie.it**
- **Questionari di verifica:** è istituito un programma di controllo della soddisfazione del Cittadino-Utente, attraverso la distribuzione di un questionario di verifica disponibile presso gli sportelli di accettazione/prenotazione e ritiro referti.

## 4.13 Diritto all'informazione

### **Identificazione del personale interno**

- Tutto il personale è dotato di un cartellino di riconoscimento riportante nome, cognome e qualifica professionale.

### **Informazioni in merito alle prestazioni**

- Al momento della prenotazione vengono fornite le informazioni generali in merito alla prestazione Sanitaria richiesta.

### **Consenso Informato**

- Prima che i Pazienti vengano sottoposti ad indagini diagnostiche invasive, il Medico responsabile della procedura spiega loro le modalità di esecuzione, gli eventuali rischi, i benefici e l'eventuale alternativa al trattamento.

### **Informazioni successive alla prestazione**

- A tutti i Pazienti viene rilasciato il referto dettagliato relativo all'esame diagnostico svolto, contenente il nome del medico che ha refertato l'esame.

### **Riservatezza nella gestione dei dati sensibili**

- Curie gestisce il trattamento dei dati personali e sensibili secondo il dettato del Decreto Legislativo 196/2003 e dei suoi allegati. Non vengono pertanto fornite telefonicamente informazioni cliniche sui Pazienti e copia della documentazione Sanitaria viene rilasciata personalmente al Paziente o ad un referente delegato. I colloqui confidenziali con il Paziente, familiari o tutori si svolgono in locali riservati.



Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia



Sistema Gestione  
Qualità  
UNI EN ISO 9001

**Sede**  
**Viale Liguria 37**  
**20093**  
**Cologno Monzese**









Sistema Gestione  
Qualità  
UNI EN ISO 9001

**Sede**  
**Viale Emilia**  
**ang. Viale Liguria**  
**20093**  
**Cologno Monzese**



Abbi buona cura  
del tuo corpo,  
è l'unico posto  
in cui devi vivere  
- Jim Rohn -

 02 27.32.19.01 -  02 25.39.82.06  
 prenotazioni@curie.it -  urp@curie.it  
 www.curie.it -  curiepoliambulatorio

A67VERS.00-25/01/2017